



**Руководство
пользователя
«Управление лицевым счетом»**

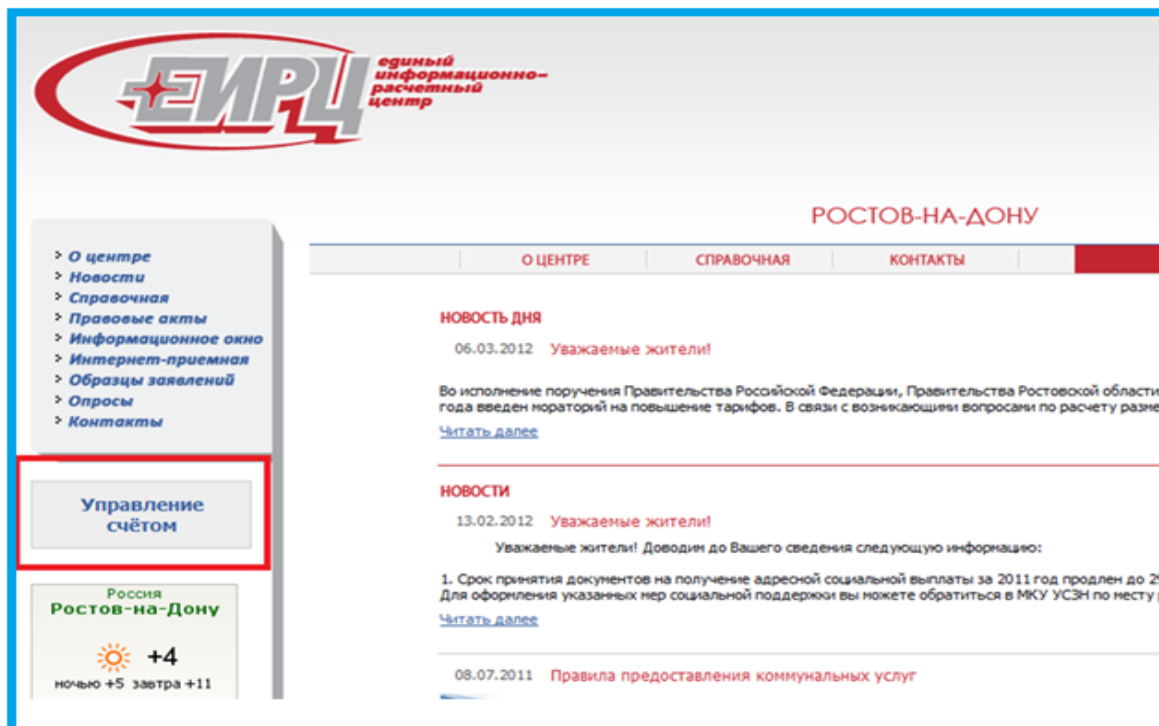
2013 г.

Начало работы

Обращаем Ваше внимание, что для корректной работы Личного кабинета на Вашем компьютере должен быть установлен браузер Google Chrome. При использовании других браузеров не гарантируется правильная и стабильная работа системы.

На сайте МУП «ЕИРЦ» www.eirc-rostov.ru выберите в левой части сайта пункт

Управление
счётом



Регистрация личного кабинета

Если Вы регистрируете личный кабинет, то выберите вкладку «Регистрация нового личного кабинета».

The screenshot shows a web form titled "Вход в личный кабинет" (Login to personal cabinet). It has three tabs: "Авторизация" (Authorization), "Регистрация нового личного кабинета" (Register new personal cabinet), and "Информация" (Information). The "Регистрация" tab is active. The form contains four input fields with corresponding labels and examples:

Адрес эл.почты :	<input type="text"/>	Пример : Ivanov@mail.ru
Пароль личного кабинета :	<input type="password"/>	Пример : fdg12fd
№ личного кабинета :	<input type="text"/>	Пример : 1254
Номер л/сч :	<input type="text"/>	Пример : 01-0001-01

At the bottom of the form is a button labeled "Зарегистрировать личный кабинет" (Register personal cabinet).

В поле **«Адрес эл.почты»** введите адрес Вашей электронной почты, который впоследствии будет использоваться как логин при авторизации.


В поле **«Пароль личного кабинета»** введите пароль, выданный Вам в конверте. Пароль является защитой Ваших персональных данных, храните его в безопасном месте и не передавайте его третьим лицам.

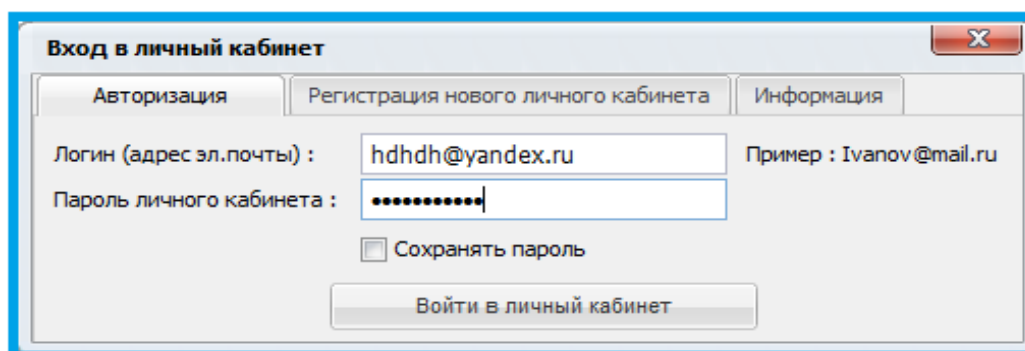
В поле **«№ личного кабинета»** укажите номер личного кабинета, указанный на лицевой стороне выданного Вам конверта.

В поле **«Номер л/сч»** введите номер вашего лицевого счета, указанный в квитанции и на лицевой стороне конверта.

Нажмите **«Зарегистрировать личный кабинет»**. Если все поля были заполнены правильно, то произойдет вход в Ваш личный кабинет.

Авторизация в личном кабинете


Если Вы **являетесь зарегистрированным пользователем**, то в открывшейся форме во вкладке **Авторизация** введите свой логин (адрес эл.почты) и пароль выданный Вам в конверте. Для удобства последующей авторизации имеется возможность сохранить пароль, поставив галочку в окошке . Однако это понижает безопасность работы и может быть причиной утечки Ваших персональных данных.



Далее нажмите на кнопку **«Войти в личный кабинет»**. Если все поля были заполнены правильно, то произойдет вход в Ваш личный кабинет.

Работа с личным кабинетом

Личный кабинет состоит из 3 частей. Верхняя часть является информационной и содержит в себе данные об абоненте: ФИО квартиросъёмщика/собственника, адрес проживания, № л/сч и наименование управляющей компании, к которой относится абонент по зарегистрированному адресу.

В левой части формы отображен перечень периодов, где по умолчанию подтягивается текущий год и месяц. Для выбора другого периода воспользуйтесь выпадающим списком, который открывается по кнопке .

Статья	Остаток на начало месяца	Начислено	Перерасчеты начислений	Поступило	Перерасчеты поступлений	Остаток на конец месяца
Водоотв. г.в.	-122.49	123.17	0	123.17	0	-122.49
Водоотв. х.в.	-252.75	254.15	0	254.15	0	-252.75
Гор.водоснабжение	-633.09	680.28	0	637.44	0	-675.93
Домофон	-26.83	27	0	27	0	-26.83
Отопление	-849.18	861.81	0	861.81	0	-849.18
Сод. и ремонт жилья	-753.7	760.11	0	760.11	0	-753.7
Тех.обсл.ОПУ	-11.35	11.35	0	11.35	0	-11.35
Хол.водоснабжение	-375.54	377.65	0	377.65	0	-375.54
Электроснабжение	-382.74	1537.22	0	388.59	0	-1531.37
Итого :	-3407.67	4632.74	0	3441.27	0	-4599.14

!!! Доступ к периодам осуществляется с периода регистрации в личном кабинете.

Нижняя часть формы состоит из двух вкладок: начисления/обороты и приборы учета.

Начисления/обороты

Вкладка **Начисления/обороты** содержит следующие данные:

1.**Статья:** указывается наименование статьи, по которой либо производится начисление, либо есть остаток;

2.**Остаток на начало месяца:** если сумма указана с минусом, то это задолженность по жилищно-коммунальным услугам. Если сумма с плюсом, то это Ваша переплата за ЖКУ;

3.**Начислено:** указана сумма начислений в выбранном расчетном периоде. Если столбец пуст, то в этом месяце начисления еще не производились;

4. **Перерасчеты начислений:** столбец содержит информацию о перерасчетах начислений на л/сч на выбранный расчетный период;


5.**Поступило:** указывается сумма поступлений за ЖКУ;

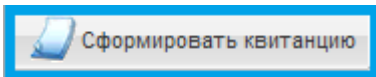
6.**Перерасчеты оплат:** указываются перерасчеты оплат.

7.**Остаток на конец месяца:** если сумма указана с минусом, то это задолженность по жилищно-коммунальным услугам. Если сумма с плюсом, то это Ваша переплата за ЖКУ.

Формирование счет-квитанции

Начисления/обороты

Для того чтобы сформировать квитанцию необходимо во вкладке **Начисления/обороты**, в левой части формы выбрать период, который необходим. По умолчанию подтягивается текущий год и месяц. Для выбора другого периода воспользуйтесь выпадающим списком, который открывается по кнопке  в дереве периодов. Затем нажмите на кнопку



В нижней левой части экрана высветится окно с предложением сохранить файл. При нажатии сохранить, файл сохранится в Загрузках в формате PDF.

Личный кабинет абонента

Абонент
 ФИО : ПОЛЬЩИКОВ ВЛАДИМИР ПАВЛОВИЧ
 Адрес : бул.КОМАРОВА д.15/1 кв.101
 № Л/сч : 001-2503-52
 УК : ООО НКП "Способ управления"

Помощь
 Данная вкладка информирует о произведенных начислениях за жилищно-коммунальные услуги, показывает поступившие оплаты и выводит остаток на начало/конец месяца. Суммы с минусом – это Ваша задолженность за услуги ЖКХ. Выбирая период в левой части формы можно проследить историю возникновения задолженности. Для того, чтобы распечатать счет-квитанцию на оплату услуг ЖКХ выберите необходимый период в левой части формы и нажмите на кнопку "Сформировать квитанцию". Если кнопка не доступна, то это означает, что счет-квитанция ещё не готова для печати.

Начисления/обораты Приборы учета

2013 Сформировать квитанцию

Статья	Остаток на начало месяца	Начислено	Перерасчеты начислений	Поступило	Перерасчеты поступлений	Остаток на конец месяца
январь 2013						
февраль 2013						
март 2013						
Водоотв. г.в.	-35.76	289.80	0.00	39.82	0.00	0.00
апрель 2013						
Водоотв. х.в.	-75.03	564.46	0.00	91.28	0.00	0.00
май 2013						
Газоснабжение	-195.56	226.36	0.00	237.92	0.00	0.00
июнь 2013						
Отопление	-640.28	0.00	0.00	804.89	0.00	0.00
Сод. и ремонт жилья	-907.49	1050.40	0.00	1104.06	0.00	0.00
Тепловая энергия	36.12	722.06	0.00	64.01	0.00	0.00
Теплоснабжение	-63.11	403.40	0.00	68.76	0.00	0.00
Хол.водоснабжение	-111.44	838.50	0.00	135.57	0.00	0.00
Цифрал	-25.92	30.00	0.00	31.53	0.00	0.00
Электроснабжение	-734.04	965.17	0.00	880.31	0.00	0.00
Итого :	-2750.51	5090.15	0.00	3458.15	0.00	0.00

сохранить Rep20130604121305.pdf? Сохранить Отменить передачу Все загрузки...

Если кнопка заблокирована, значит квитанция еще не готова для печати.

Ввод показаний счетчиков

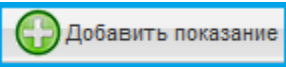
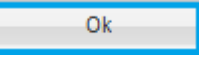
Приборы учета

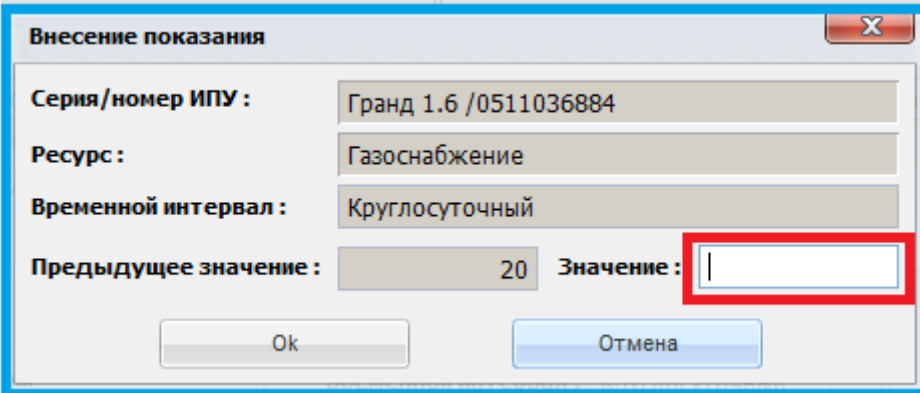
Вкладка содержит перечень приборов учета на л/сч у абонента. Для каждого прибора учета указывается серия и номер, тип счетчика, месторасположение и порядковый номер прибора учета. В нижней части формы по каждому прибору учета можно увидеть историю показаний.

Приборы учета

Ресурс	Серия ИПУ	Номер ИПУ	Тип ИПУ	№ п/п	Месторасположение
Электроэнергия	Меркурий	06806194	Индивидуальный	1	

История показаний				Временной интервал :	Круглосуточный	Распределение объема			
Дата показания	Показание	Изм. показание	Учено	Период	Источник показания	Временной интервал	Л/сч	Показание	Расход
24.03.2012	3650		Нет	201204	Показание с WEB-портала	Круглосуточный	11-5639-03	3650	150
12.03.2012	3500		Да	201203	Показание из Квитанции	Круглосуточный			
13.02.2012	3400		Да	201202	Показание из Квитанции	Круглосуточный			
29.12.2011	3000		Да	201201	Показание из Квитанции	Круглосуточный			
05.12.2011	2900		Да	201112	Показание из Квитанции	Круглосуточный			
01.12.2011	2700		Да	201112	Показания при изменен...	Круглосуточный			
02.11.2011	2700		Да	201111	Показание из Квитанции	Круглосуточный			

Для того чтобы добавить показания необходимо выделить нужный прибор учета и нажать кнопку . В появившейся форме заполните поле «Значение» и нажмите на кнопку . Все остальные строки информационные и редактированию не подлежат.



Внесение показания

Серия/номер ИПУ : Гранд 1.6 /0511036884

Ресурс : Газоснабжение

Временной интервал : Круглосуточный

Предыдущее значение : 20 Значение :

Ok Отмена

Отмена действия происходит по кнопке , либо по .